

La Start-Up

Vous souhaitez participer au virage de l'immobilier dans le secteur digital et intégrer une start-up dynamique ?

L'innovation Immobilière au service de la croissance des promoteurs.

Habiteo présente myHabiteo, 1ère plateforme collaborative qui permet de piloter simultanément l'activité vente et marketing pour construire une relation clients sur-mesure.

Véritable « Booster de vente », Habiteo accélère le cycle de vente et offre au travers d'une seule plateforme la maîtrise de :

- vos éléments marketing et 3D et leur performance
- vos informations programmes et leur performance
- votre relation client et sa performance
- vos utilisateurs internes et externes et leur performance

Vous avez de l'expérience et un esprit entrepreneurial ? Vous êtes passionné, avez une vraie sensibilité des nouvelles technologies et envie de travailler dans une start-up à fort potentiel ?

Rejoignez nos équipes !

Description du poste

Nous recherchons un Project & Customer Success Manager qui viendra rejoindre l'équipe Customer Success France déjà constituée de 7 personnes.

Il lui sera confié un portefeuille de promoteurs immobiliers Français pour lesquels nous réalisons des productions 3D (créations de plans 3D, visites virtuelles, maquettes 3D, vidéos).

Vos responsabilités

Unique interlocuteur des Promoteurs pendant toute la durée de réalisation de leur projet, le Project & Customer Success Manager a pour principal moteur la satisfaction client.

- Partie projets
 - Cadrage du besoin
 - Recueillir les besoins clients auprès des directions concernées (Marketing, programme..) afin d'étudier la faisabilité du projet
 - Concevoir le cahier des charges nécessaire au lancement des projets (briefs, spécifications techniques/fonctionnelles ..)
 - Définir un plan d'action pour la réalisation du projet : ressources nécessaires, rétroplanning de production,...)
 - Suivi des projets
 - Assurer la coordinations des différentes acteurs du projet (externes et internes)
 - Mesurer l'État d'avancement des différentes phases du projet et effectuer un reporting régulier auprès des clients et/ou du responsable du pôle
 - Assurer le suivi de facturation de ses projets : reporting auprès du responsable du pôle
- Succès clients
 - Maintenir un haut niveau d'engagement afin d'éviter le churn
 - Démarche d'automatisation et et d'autonomie des clients grâce à des recommandations sur le produit

Profil souhaité

- Etudiant(e) en dernière année, stage de fin d'étude (Université ou école de commerce)
- Rigoureux et organisé, deux qualités indispensables pour ce poste
- Excellentes qualités rédactionnelles, de communication ainsi qu'une bonne aisance relationnelle
- Anglais professionnel et un bon niveau en espagnol serait un vrai plus
- Créativité, afin d'apporter de nouvelles idées dans un domaine où il faut être
- Innovant afin de pouvoir se différencier
- Vous savez parler, rigoler, écouter, réagir, anticiper
- Esprit "start-up" essentiel

Modalités

- Stage
- Poste à pourvoir dès que possible
- Lieu : Paris 9^e
- Candidature à envoyer @ : team@habiteo.com , en précisant le titre de l'offre